



E-SEC®

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## für die Nutzung des E-SEC Kurs-Abos

„Kurs-Abo“ bzw. „Lernplattform“ bezeichnen den vertragsgegenständlichen Dienst der E-SEC Information Security Solutions GmbH.

„E-SEC“ bezeichnet die E-SEC Information Security Solutions GmbH, Grabenweg 3, 6020 Innsbruck, Österreich, als Anbieter des Dienstes.

### 1. ALLGEMEINES

- 1.1. „Kurs Abo“, „Lernplattform“ bzw. „Exploodo“ ist ein Service der E-SEC Information Security Solutions GmbH (im Folgenden „Anbieter“ oder „E-SEC“ genannt). Mit der Registrierung als Nutzer akzeptieren Sie (im Folgenden Lernplattform-Nutzer genannt) die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) für die Nutzung der E-SEC Lernplattform.
- 1.2. Das Angebot von E-SEC richtet sich ausschließlich an Unternehmen.

### 2. VERTRAGSGEGENSTAND

- 2.1. Im Kurs-Abo ist die Nutzung aller von E-SEC angebotenen E-Learning Kurse (im Folgenden auch kurz „Kurse“ genannt) während der Vertragslaufzeit enthalten.
- 2.2. Die Nutzung der E-Learning Kurse darf in der jeweils aktuellen Version und allen vorhergehenden Versionen erfolgen. Sollten neue Kursversionen (Updates) oder neue eigenständige Kurse während der Vertragslaufzeit veröffentlicht werden, ist deren Nutzung ebenfalls inkludiert.
- 2.3. Die Nutzung der Kurse kann mit der E-SEC Online Lernplattform oder in einer vom Käufer bereitgestellten Lernplattform erfolgen. Eine parallele Nutzung (online und als Download) ist erlaubt. Die Auslieferung der Downloadvariante erfolgt im SCORM 1.2 E-Learning Austauschstandard.
- 2.4. Die E-Learning Kurse werden in deutscher und englischer Sprache ausgeliefert. Zusätzliche Sprachen müssen separat erworben werden.
- 2.5. Etwaige individuelle Anpassungen am Inhalt der E-Learning Kurse durch den Anbieter auf Anfrage des Nutzers sind nicht Teil des Kurs-Abos.

- 2.6. Die Nutzung des E-SEC Autorentools zur eigenständigen Änderung des Inhalts der E-Learning Kurse ist nicht im E-SEC Kurs-Abo inkludiert.

### **3. LIZENZEN, PREISE UND VERRECHNUNG**

- 3.1. Die Preise sind auf der Preis- und Bestellseite in der jeweiligen Währung ohne USt. angeführt. Alle angeführten Preise gelten für die Nutzung der definierten Leistung für ein Verrechnungsmonat.
- 3.2. Der Verrechnungszeitraum entspricht der Vertragslaufzeit und beträgt mindestens ein Monat. Der Verrechnungszeitraum beginnt mit dem Kalendertag des Abschlusses des Vertrags und endet am selben Kalendertag des letzten Monats der Vertragslaufzeit. Als Referenzzeitzone gilt die MEZ (UTC+1).
- 3.3. Für jeden aktiven Benutzer wird eine gültige Lizenz benötigt. Diese gilt für die Nutzung aller E-Learning Kurse und die gesamte Vertragslaufzeit. Als aktive Nutzer werden Benutzer bezeichnet, die sich zumindest einmal in die Online-Lernplattform eingeloggt haben bzw. zumindest einen E-Learning Kurs gestartet haben.
- 3.4. Die vereinbarten Preise gelten für die jeweilige Vertragslaufzeit. Preiserhöhungen während der jeweiligen Vertragslaufzeit sind ausgeschlossen.
- 3.5. Die kostenpflichtige Erhöhung der Lizenzanzahl (Upgrades) ist während der Vertragslaufzeit jederzeit möglich. Hierbei gilt die zum Zeitpunkt der Erhöhung gültige Preisliste.
- 3.6. Die Verringerung der Lizenzanzahl (Downgrades) ist zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit möglich. Hierbei gilt wiederum die aktuell gültige Preisliste.

### **4. VERTRAGSLAUFZEIT, VERTRAGSÄNDERUNG UND VERTRAGSBEENDIGUNG**

- 4.1. Der Vertrag hat eine vereinbarte Laufzeit von mindestens einem Monat und maximal 3 Jahren.
- 4.2. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich jeweils automatisch um den vereinbarten Zeitraum, wenn der Vertrag nicht bis spätestens einen Tag (24 Stunden) vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.
- 4.3. Die Kündigung einzelner gewählter kostenpflichtiger Optionen lässt das grundsätzliche Vertragsverhältnis unberührt.
- 4.4. Der Anbieter ist berechtigt, das Vertragsverhältnis einseitig und ohne Angabe von Gründen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit zu kündigen.
- 4.5. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Anbieter nicht mehr zur Erbringung der vertraglichen Leistungen verpflichtet. Er kann sämtliche auf dem Server befindliche Daten des Nutzers löschen. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der Daten liegen daher in der Verantwortung des Nutzers.
- 4.6. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses dürfen heruntergeladene Inhalte nicht mehr weiter genutzt werden. Eine Löschung der heruntergeladenen Inhalte durch den Nutzer ist nicht erforderlich, es ist lediglich dafür Sorge zu tragen, dass keine weitere Nutzung der Inhalte erfolgen kann (z.B. durch Deaktivieren des Zugangs).

## **5. LEISTUNGSSTÖRUNG UND INFRASTRUKTUR**

- 5.1. Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst durchgehende Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktionalität.
- 5.2. Zur einwandfreien Nutzung sind einige Systemvoraussetzungen notwendig. Eine Übersicht über die aktuellen Voraussetzungen finden Sie auf der E-SEC Website.
- 5.3. E-SEC Services werden in EU-weit verteilten Rechenzentren von Drittanbietern gehostet, um eine maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten.

## **6. ZAHLUNG**

- 6.1. Die Zahlung erfolgt bei kostenpflichtigen Angeboten durch den Nutzer für den jeweiligen Verrechnungszeitraum im Voraus für die gesamte Vertragslaufzeit durch die gewählte Verrechnungsart.
- 6.2. Sollte der Nutzer für die Zahlung auf Rechnung qualifiziert sein, ist die vom Anbieter übermittelte Rechnung (inklusive Umsatzsteuer, wenn diese auf der Rechnung ausgewiesen ist) bis spätestens 14 Tage ab Rechnungserhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.
- 6.3. Bei Zahlungsverzug wird der Anbieter den Nutzer per E-Mail an die vom Nutzer im System hinterlegten E-Mail-Adresse informieren und eine Nachfrist von 2 Wochen setzen. Wenn nach Ablauf dieser Nachfrist noch immer keine Zahlung für diesen Zeitraum eingelangt ist, ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zum Account des Nutzers zu sperren und alle Inhalte zu deaktivieren und innerhalb von 4 Wochen ab Sperrung zu löschen.

## **7. WIDERRUFSRECHT**

- 7.1. Sie können diese Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. E-Mail, Brief) widerrufen.

## **8. HAFTUNG**

- 8.1. Der Anbieter haftet für Schäden, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftragnehmer ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Eine Haftung für weitergehende Schäden, wie entgangenen Gewinn, Datenverlust, oder ähnlichem wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.2. Die Höhe dieser Haftung ist im Falle eines Haftungseintritts des Anbieters mit der Höhe der bisher abgerechneten Auftragssumme des Nutzers begrenzt.

## 9. DATENSCHUTZ

- 9.1. Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Nutzers. Alle Informationen zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung des Anbieters auf der Website [www.e-sec.com](http://www.e-sec.com) unter dem Menüpunkt Datenschutzerklärung (Privacy Policy).

## 10. SICHERHEIT

- 10.1. Der Anbieter setzt in den Rechenzentren und in der Anwendungssicherheit auf eine bestmögliche Sicherheitsausstattung. Die Anwendung wird regelmäßig von externen Sicherheitsexperten geprüft.

## 11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt.
- 11.2. Es gilt das Recht der Republik Österreich. Dies gilt auch bei der Registrierung von Nutzern aus anderen Ländern. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.
- 11.3. Das Angebot von E-SEC richtet sich an Unternehmen. Für den Verkauf der Nutzung des Service an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

**Stand:** 11. November 2021

### **E-SEC Information Security Solutions GmbH**

Grabenweg 3  
6020 Innsbruck  
Österreich (Austria)

FN: 271013z, Landesgericht Innsbruck  
UID: ATU62141426  
Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Kathrin Prantner, BSc Christian Molterer  
Vorsitzender des Beirats: Mag. Christian Mathes