



# Datenschutzerklärung

Vielen Dank für die Nutzung unserer Anwendungen. Im Folgenden erklären wir, welche Daten durch uns erhoben werden und wie wir diese verwenden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung aller Produkte, Websites und Services, im Folgenden als **Anwendungen** bezeichnet, die durch das Unternehmen E-SEC Information Security Solutions GmbH, im Folgenden als **E-SEC** bezeichnet, angeboten und betrieben werden.

Version 3.2 vom 04. Juli 2021

## Verantwortlicher

**E-SEC Information Security Solutions GmbH**

6020 Innsbruck, Grabenweg 3, Österreich

Telefon: +43 512 214037

E-Mail: [office@e-sec.com](mailto:office@e-sec.com)

Internet: [e-sec.com](http://e-sec.com)

## Datenschutzbeauftragte

**Frau Britta Tautermann**

Telefon: +43 512 214037

E-Mail: [privacy@e-sec.com](mailto:privacy@e-sec.com)

# Zwecke der Datenverarbeitung

## Vertragserfüllung und -vorbereitung

- Darstellung von Informationen auf den öffentlichen Websites und Kanälen von E-SEC.
- Betrieb der E-SEC Anwendungen, insbesondere:
  - Lernplattform Abonnement
  - E-Learning Kurs Abonnement
  - Authoring Abonnement
  - Online-Shop E-Learning Einzelkurse
- Bereitstellung von Kommunikationskanälen zur Verbreitung der Inhalte und Servicierung des Kundenverhältnisses.
- Betrieb des E-SEC Partnerprogramms.

## Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen

- Speicherung von IP-Adressen für die Dauer von maximal 30 Tagen aus Gründen der IT-Sicherheit.

## Einwilligung

- Bereitstellung von (auch werbenden) Newslettern an Kund\*innen aufgrund einer Einwilligung mit jederzeitiger Opt-out-Möglichkeit.
- Anbieten der Zahlungsoption Kreditkarte bereitgestellt durch den Zahlungsdienstleister Stripe.

# Betroffene Personen, deren Daten verarbeitet werden

Bei der Nutzung der E-SEC Anwendungen unterliegen folgende Kategorien betroffener Personen der Verarbeitung:

- **Websitebesucher\*innen**
- **Registrierte Nutzer\*innen:** Personen, die sich für E-SEC Anwendungen registrieren.
- **Kontakte:** Personen, die mit E-SEC über die angebotenen Kontaktmöglichkeiten (Z.B. E-Mail, Support-Ticket, Anruf) in Kontakt treten.
- **Rechnungsempfänger\*innen:** Kontaktdaten der Rechnungsempfänger\*innen, falls diese sich von der registrierten Person unterscheiden.

Bei Nutzung der LMS-Funktionalität (Ausrollen und Auswerten von Kursen) zusätzlich:

- **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** vom Kunden/von der Kundin.
- **Externe Personen**, die vom Kunden bzw. von der Kundin eingeladen werden, die E-SEC Anwendungen zu nutzen.

# Verarbeitete Datenarten

## Vom Kunden bzw. von der Kundin bekanntgegeben

- Name
- E-Mail-Adresse bzw. Benutzername für die Anmeldung zur Anwendung
- Selbstgewähltes Passwort (außer bei Nutzung von Single Sign On)
- Unternehmen bzw. Organisation
  - Name
  - Adresse
  - UID-Nummer (falls zutreffend)
  - Bank-, Zahlungs- und Kreditkartendaten (falls zutreffend)
  - Telefonnummer (optional)
  - Rechnungsempfänger
  - Ansprechpartner (optional)
- Bestelldaten und Rechnungsdaten
- Inhalte von Nachrichten, Telefonanrufen oder Bewertungen des Kunden/der Kundin
- Verkaufspartner\*in (falls zutreffend)
- Bei Nutzung der LMS-Funktionalität:
  - E-Mail-Adressen zum Ausrollen von Kursen (optional)
  - E-Mail Transaktionsprotokolle des Ausrollvorgangs (optional)
  - Kurszuordnung (welcher Kurs kann von der Person absolviert werden)
  - Kurserfolge
  - Benutzergruppenzugehörigkeit zur Gruppierung der Benutzer\*innen und Zuweisung von Kursen
  - Kursfortschritt, um Kurse abbrechen und später fortsetzen zu können (nur für jeweilige(n) Benutzer\*in sichtbar)
  - Benutzerberechtigungen
  - Bevorzugte Sprache (optional)
- Bei Nutzung der Authoring Funktionalität:
  - Hochgeladene Bilder, Videos, Texte und Ähnliches. Diese Daten sind ausschließlich für angemeldete Benutzer\*innen mit den entsprechenden Zugriffsrechten im Kundenaccount einsehbar.

## Vom Verantwortlichen zusätzlich erhoben

- IP-Adresse (Log Files)
- User-ID und Account-ID
- Kommunikationsprotokoll bei Support-Tickets, Sales Anfragen und allgemeinen Anfragen
- Informationen zur Kontonutzung (z. B. Erstelldatum, Anzahl Logins, Datum der letzten Anfrage)
- Informationen zu den gekauften und genutzten Produkten (z.B. E-Learningkurse, Authoringtool)

# Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

## Vertragserfüllung und -vorbereitung

- **Online Nutzung:** Die Inanspruchnahme der Online-Services des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Durch eine Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis.
- **Abschluss von Kaufverträgen:** Im Falle des Erwerbs von Produkten des Verantwortlichen beruht die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Kaufvertrages.
- **Abschluss von Abonnements:** Im Falle des Abschlusses von Abonnements, die vom Verantwortlichen angeboten werden, beruht die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Abonnement-Vertrages.
- **Dienstleistungen:** Im Falle der Bestellung von Dienstleistungen, die vom Verantwortlichen angeboten werden, beruht die Datenverarbeitung auf der Rechtsgrundlage des Dienstleistungsvertrages.

## Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen

- **IP-Adressen:** Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen von bloßen Besuchern der Website für die Dauer von maximal 30 Tagen, um gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).

## Einwilligung

- **Newsletter, Mailings, Kreditkartenzahlung:** Für einzelne Services (z. B. Newsletter) wird ausdrücklich die Einwilligung der Kundin bzw. des Kunden eingeholt. **Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.**

## Externe Empfänger von Daten

### Einbindung von Services von Drittanbietern nach Einwilligung

- **Zahlungsabwicklung:** Stripe Payments Europe, Ltd bzw. Stripe Inc. 185 Berry Street Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA, <https://stripe.com/privacy-center>  
Als Zahlungsdienstleister wickelt Stripe nach Einwilligung im Zahlungsprozess Kreditkartenzahlungen ab. Alternativ besteht die Möglichkeit zur Zahlung auf Rechnung per Banküberweisung.

## Auftragsverarbeiter

- **Hosting Provider:** Microsoft Azure (EU), Microsoft Ireland Operations, Ltd., Attn: Data Privacy, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland  
Die Software as a Service Anwendungen von E-SEC sind bei Microsoft Azure mit Serverstandort Westeuropa (EU) gehostet. Sämtliche Kundendaten sowie „Data at rest“ inklusive verschlüsselte Backups werden ebenfalls an diesem Serverstandort gespeichert.
- **Hosting Provider:** Hosteuropa (EU), Host Europe GmbH, Hansestr. 111, 51149 Köln, Deutschland  
Diverse Zusatzangebote zu den E-SEC Anwendungen werden bei Hosteuropa mit Serverstandort Straßburg bzw. Köln betrieben.
- **CDN:** Cloudflare (USA), Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA, 94107, [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)  
Als Content Delivery Network Anbieter nutzt E-SEC die Services des Marktführers Cloudflare. Der Zweck des CDNs ist die weltweite schnelle Bereitstellung von großen Datenmengen (Binärdaten wie z.B. 3D-Videos).
- **Mailversand systembedingte Mails:** Sendgrid (USA), 375 Beale Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, <https://www.twilio.com/gdpr>  
Über die Sendgrid API werden systembedingte Mails versendet, wie zum Beispiel der Link zum Passwort zurücksetzen.
- **Mailversand Mails für Roll-Outs von E-Learning Kursen:** Sendgrid (USA), 375 Beale Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, <https://www.twilio.com/gdpr>  
Versenden von Roll-Out Links per integrierten Benachrichtigungstool.  
*Alternativen:* Kursrollout über hausinternes Mailsystem oder anonymer Rollout
- **Helpdesk:** Helpscout (USA), Help Scout Inc., 100 City Hall Plaza, 5th Floor, Boston, MA 02108, United States, <https://www.helpscout.com/company/legal/gdpr/>  
Helpdeskanfragen über die E-Mail Adresse [support@e-sec.com](mailto:support@e-sec.com) und deren Aliase werden über die Firma Helpscout (USA) abgewickelt.  
*Alternative:* Kontaktmöglichkeiten ohne Nutzung des Helpscout Ticketing Systems werden per Telefon (+43 512 214037) oder E-Mail ([office@e-sec.com](mailto:office@e-sec.com)) angeboten.
- **CRM:** Microsoft Dynamics 365 (EU), Microsoft Ireland Operations, Ltd., Attn: Data Privacy, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland  
Sales Anfragen und Daten zur Kundenverwaltung werden im Microsoft Dynamics 365 CRM erfasst.
- **Zahlungsabwicklung:** Stripe (EU, USA), Stripe Payments Europe, Ltd bzw. Stripe Inc. 185 Berry Street Suite 550, San Francisco, CA 94107, USA, <https://stripe.com/privacy-center>  
Zahlungsabwicklung Kreditkarten  
*Alternative:* Zahlen auf Rechnung.

- **Hosting Provider Videos:** Vimeo (USA)  
Ältere Download E-Learning Kurse mit Release vor 2018 nutzen teilweise die Video Hosting Platform als Provider von Videos.  
*Alternative:* Kursdownloads der aktuellen Version
- **PDF-Dokumente Erzeugung:** jsreport (EU), jsreport s.r.o., Jičínská 226/17, 130 00 Prague, Czech Republic  
Erzeugung von dynamisch generierten PDFs per Webservice von jsreport.
- **Hosting Provider Static Pages:** Netlify (USA), 2343 3rd Street, Suite 296, San Francisco, 94107 CA, <https://www.netlify.com/gdpr-ccpa/>  
Hosting von statischen Websites (z.B. öffentlicher Bereich von e-sec.com).

## Interne Empfänger

Firmeninterne Empfänger (IT-Abteilung, Fachabteilungen, Geschäftsführung) greifen auf Basis der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Rechtsgrundlagen auf Daten zu, wobei alle personenbezogenen Daten technisch zugriffsgeschützt sind und Zugriffe dokumentiert werden.

## Drittstaatstransfer

Ein Drittstaatstransfer kommt für folgende Auftragsverarbeiter und Daten in Betracht:

- USA; Cloudflare (IP-Adressen)
- USA; Netlify (IP-Adressen)
- USA; Sendgrid (IP-Adressen, System E-Mails, E-Mail Empfänger, Kommunikationsprotokolle)
- USA; Helpscout (IP-Adressen, Support Ticket Kommunikation)

Die Übertragung erfolgt auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln mit ergänzenden technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen, unter anderem Verschlüsselung und Alternativen.

## Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Website-Besucher\*innen werden zum Zweck der IT-Sicherheit **30 Tage** gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Personenbezogene Daten, die bei der registrierten Nutzung der E-SEC Anwendungen anfallen, werden so lange gespeichert, bis der/die Kontoadministrator\*in diese aktiv selbst löscht bzw. innerhalb von **30 Tagen** nach schriftlicher Beantragung der Löschung beim E-SEC Kundenservice.

Soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von Daten, insbesondere gemäß § 132 Abs 1 BAO „steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht“, besteht, erfolgt eine personenbezogene

Datenverarbeitung von abrechnungsrelevanten Daten jedenfalls bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich **7 Jahre** bzw. **10 Jahre** nach dem Ende des Geschäftsjahres der Ausstellung).

Inaktive Accounts von E-SEC Anwendungen werden spätestens **5 Jahre** nach der letzten Aktivität inkl. aller zugehörigen (personenbezogenen) Daten gelöscht.

## Rechte als Betroffene(r)

Grundlage für Ihre Rechte als Betroffene(r) sind Art 15 DSGVO „Auskunft“, Art 16 DSGVO „Berichtigung“, Art 17 DSGVO „Löschung“, Art 18 DSGVO „Einschränkung“, Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“ und Art 21 DSGVO „Widerspruch“.

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten von ihr bzw. ihm verarbeitet werden. *Um Ihre Anfrage eindeutig identifizieren zu können, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Lichtbildausweises mitzusenden.*

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

**Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, gegen die Verarbeitung ihrer bzw. seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.** Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten bis zum Widerruf wird durch den Widerruf nicht berührt.

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat das Recht, ihre bzw. seine bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Die Benutzerin bzw. der Benutzer der E-SEC Anwendungen hat laut Art 15 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie bzw. er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie bzw. ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

### Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

A-1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

# Webanalyse

Die E-SEC Anwendungen verwenden zu Analyse den selbst gehosteten Open-Source Webanalysedienst Umami (<https://umami.is>), wobei *keine* personenbezogenen Daten gesammelt, gespeichert, verarbeitet, übertragen oder ausgewertet werden.

# Cookies

Im Rahmen der Nutzung der E-SEC Anwendungen werden ausschließlich technisch notwendige Cookies gesetzt, um die grundlegende Funktionalität zu gewährleisten.

## Notwendige Cookies

Name	Zweck	Domain	Ablauf	Anbieter
<b>_stripe_mid</b>	Fraud Protection vom Zahlungsdienstleister Stripe	exploodo.com	1 Jahr	Stripe, Inc.
<b>_stripe_sid</b>	Fraud Protection vom Zahlungsdienstleister Stripe	exploodo.com	30 Minuten	Stripe, Inc.
<b>_stripe_*</b>	Diverse notwendige Cookies vom Zahlungsdienstleister Stripe während der Kaufabwicklung per Kreditkarte. Siehe <a href="https://stripe.com/at/cookie-settings">https://stripe.com/at/cookie-settings</a>	exploodo.com	Session	Stripe, Inc.
<b>jwt</b>	Authentication Cookie	exploodo.com	Session	



## **Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

Die Nutzer\*innen der E-SEC Anwendungen unterliegen bei der Nutzung der Services *keiner* Pflicht zur Bereitstellung von Daten. Für fast alle Anwendungsszenarien gibt es Alternativen ohne personenbezogene Daten bekanntgeben zu müssen. Lediglich beim Kaufvorgang sind die erforderlichen Felder wahrheitsgemäß auszufüllen, damit der Kaufvertrag bzw. Abonnementvertrag gültig ist.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Die Nutzer\*innen der E-SEC Anwendungen unterliegen keiner automatisierten Entscheidungsfindung.